



Compétences techniques

Gestion de projets (MOA)
Stratégie numérique
Formations professionnelles
Animation réseaux sociaux
Réalisation sites internet / E-boutique
Newsletters
Design & supports de communication
Gestion E-reputation
Événements – E RP (influenceurs)

Engagements & implications associatifs

* Membre du CA et du Bureau de Aquinum
Association des Professionnelles du Numérique en Aquitaine,
tiers-lieu, Le Node, Bordeaux (**Trésorière**)
* Social Media, CM bénévole, TEDxBordeaux
* Membre du bureau de l'Association Seignosse Océan
* Co-organisation des apérosEntrepreneursHossegor
* Co-Organisatrice Apero Community Manager Bordeaux
* Adhérente Maison de l'ESS Biarritz
Blog Share With Me

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

RESPONSABLE COMMUNICATION - 7 ANS - FREELANCE depuis 2012

Missions : mettre en place et garantir la visibilité en ligne de mes clients ; Répondre à leurs besoins en termes de communication et d'objectifs économiques ou de formations. Organisation d'événements et relation e-RP. Gestion des partenaires. Planification, suivi et reporting.

Compétences techniques : community Management / Réseaux Sociaux (Ecosystème Facebook, Twitter, LinkedIn et outils de gestion...); CMS Wordpress, Drupal (bases html, css, php, sql); Woocommerce; Mailchimp, Dolist, Mailpoet (Newsletters); Pack Office & Suite Adobe (Photoshop, InDesign, PDF).

Formatrice : Social Media Management, gestion de l'e-reputation, stratégie numérique

Clients : Association, Fondation, Agence de communication, Agence événementiel, IUT, École et centre de formation, MedNum, Syndicat et maison du vin, TPE et PME... www.amelienollet.fr

Portée par Dreamteam Portage Salarial

CONSULTANTE - CHEF DE PROJET - MOA - ESN - 10 ANS de 2001 à 2011

Missions : consultante fonctionnelle pour plusieurs clients en France et à l'international.

Chef de projets maîtrise d'ouvrage AMOA (gestion du changement, audit technique, évolution applicatifs SI, recettes, procédures et formations). Responsable de facturation clients (SI, MOA, migrations). Coordinatrice gestion des incidents de production filiales internationales. Mise en place Services ITIL (qualité). MEDEEM Projet Ecotaxe nationale PL (appel d'offre). Responsable procédure qualité et documentation,...

Clients : Axa, OBS Orange Business Services, Krafts Foods Europe, Cofinoga, Transpac, Translink Vancouver

Salariée ESN - SSII : CS Système d'Informations, Prestataire de Conseils et de services en informatique

Altran Prestataire de Conseils et de services en informatique [Profil LinkedIn](#)

SUPERVISEUR, RESPONSABLE BACK OFFICE & RECOUVREMENT - CENTRE D'APPEL - 3 ANS de 1998 à 2001

Missions : manager une équipe de téléconseillers. Rédiger les procédures (scripts, réclamations,...), gestion des planning et garante des objectifs clients (Liberty Surf, Tiscali, Freesbee, E-Laser Contact - Cofinoga) **Salariée** E-Laser Contact

EXPÉRIENCES ADMINISTRATIVES & COMMERCIALES - 3 ANS - Stages & CDD de 1996 à 1998

AUTOENTREPRENEUSE : organisation d'événements (Pastas Party) de 2009 à 2011

FORMATIONS

- **Master 2 « Web community manager & réseaux sociaux »**. INSEEC Bordeaux - 2013
- **DEA Sciences-Économiques - Économie Appliquée** : Territoires, Environnement, Innovation et Industries. Université Bordeaux 4 Montesquieu & Certificat d'études supérieures d'économie régionale de l'Institut d'Économie Régionale du Sud-Ouest. Université Bordeaux 4 Montesquieu - 1996
- **Maîtrise Sciences Économiques** - Université Bordeaux 4 Montesquieu & **Erasmus programme Certificate**. Faculty of applied economics, Limburgs Universitair Centrum - 1995